



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายบริหารงานทั่วไป/สำนักปลัดเทศบาลตำบลสันทราย

ที่ ชร ๕๗๔๐๑/- วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลสันทราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสันทราย

ตามที่เทศบาลฯ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลสันทราย ต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลสันทราย ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตาม ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนา ๖ ด้าน และความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลฯ ในประเด็นอื่นที่เกี่ยวข้อง นั้น

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสำรวจ และประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลสันทราย ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จากประชาชนในเขตเทศบาลตำบลสันทราย จำนวน ๓๐๐ คน (กลุ่มตัวอย่าง) โดย ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในรูปแบบเอกสารและแบบประเมินฯ รูปแบบออนไลน์ (QR Code) จึงขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบล สันทรายใน ภาพรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕) ปรากฏดังนี้

๑. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม ตามประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนา ๖ ด้าน

ประเด็นการประเมิน	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)					
	ปี ๒๕๖๔			ปี ๒๕๖๕		
	พอใจ มาก	พอใจ	ควร ปรับปรุง	พอใจ มาก	พอใจ	ควร ปรับปรุง
๑. การพัฒนาระบบคมนาคมและขนส่งภายใน ตำบลสันทราย				๓๑.๖๗	๖๓.๖๗	๔.๖๗
๒. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว				๒๙.๑๗	๖๔.๕๐	๖.๓๓
๓. การพัฒนาการศึกษาและการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์				๓๔.๑๗	๖๐.๖๗	๕.๑๗
๔. การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม				๓๓.๒๗	๖๐.๔๗	๖.๒๗
๕. การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมให้ดำรงความสมบูรณ์อย่างยั่งยืน				๓๓.๘๓	๖๐.๑๗	๖.๐๐
๖. การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร				๓๑.๐๐	๖๑.๙๒	๗.๐๘
รวม				๓๒.๑๘	๖๑.๙๐	๕.๙๒

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ที่ผ่านมา จากผลการสำรวจจะเห็นว่าประชาชนในเขตเทศบาลตำบล สันทราย ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ต่อการพัฒนาตามยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง ๖ ด้าน ของเทศบาลตำบล สันทราย อยู่ในเกณฑ์ร้อยละ ๙๔.๐๘ (พึงพอใจมาก ร้อยละ ๓๒.๑๘ และพอใจ ร้อยละ ๖๑.๙๐) ซึ่งผลการ ประเมินจะเห็นว่า ในภาพรวมประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๑ การ พัฒนาระบบคมนาคมและขนส่งภายในตำบลสันทราย มากที่สุด คือ ร้อยละ ๙๕.๓๔ (พอใจมาก ๓๑.๖๗ และ พึงพอใจ ๖๓.๖๗)

๒. การประเมิน...

๒. การประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบล
สันทราย ในประเด็นอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ปรากฏผลการประเมินได้ดังนี้

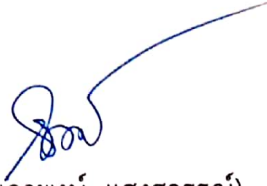
ประเด็นการประเมิน	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)					
	ปี ๒๕๖๔			ปี ๒๕๖๕		
	พอใจ มาก	พอใจ	ควร ปรับปรุง	พอใจ มาก	พอใจ	ควร ปรับปรุง
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม				๔๘.๓๓	๔๕.๖๗	๖.๐๐
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม				๒๗.๐๐	๖๗.๓๓	๕.๖๗
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมแสดง ความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม				๓๕.๖๗	๕๘.๖๗	๕.๖๖
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของ โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ				๒๙.๖๗	๖๖.๖๗	๓.๖๖
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/ กิจกรรม				๓๖.๖๗	๕๘.๖๗	๔.๖๖
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่ กำหนด				๒๗.๖๗	๖๗.๖๗	๔.๖๖
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่ การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น				๓๐.๓๓	๖๔.๐๐	๕.๖๗
๘) มีการแก้ไขปัญหาและตอบสนองความ ต้องการของประชาชนในท้องถิ่น				๒๘.๓๓	๖๖.๐๐	๕.๖๗
๙) โครงการ/กิจกรรมมีประโยชน์และ เหมาะสมต่อประชาชนในท้องถิ่น				๓๔.๐๐	๖๒.๐๐	๔.๐๐
๑๐) ในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมใน ภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจต่อการ ดำเนินงานของเทศบาลตำบลสันทราย มากน้อยเพียงใด				๓๓.๐๐	๖๒.๖๗	๔.๓๓
รวม				๓๓.๐๗	๖๑.๙๓	๕.๐๐

จากผลการประเมินจะเห็นได้ว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ
เทศบาลในภาพรวม ร้อยละ ๙๕.๐๐ (พอใจมาก ร้อยละ ๓๓.๐๗ และพอใจ ร้อยละ ๖๑.๙๓) โดยเฉพาะประเด็นที่
๔ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ มากที่สุด คือ ร้อยละ ๙๖.๓๔
(พอใจมาก ร้อยละ ๒๙.๖๗ และพอใจ ร้อยละ ๖๖.๖๗) ทั้งนี้

/จึงเห็นควร...

จึงเห็นควรนำเรียน นายกเทศมนตรีตำบลสันทราย เพื่อทราบและพิจารณาแจ้งทุกกอง/ฝ่าย กลุ่มงานและงาน ไว้เป็นข้อมูลในการพัฒนา ปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการวางแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลสันทราย ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นายเจษฎาพงษ์ แสงสุวรรณ)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

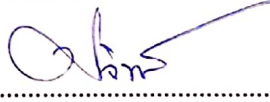
เพื่อโปรดทราบ และ เพื่อดำเนินการ, ไม่ฝักใฝ่ฝ่ายใด

ลงชื่อ.....

(นางรัชฌีย์ ฤทธิโย)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล


พร้อมขอ นำเรียนต่อสภาเทศบาล

ลงชื่อ.....

(นางศิวพร ตุ่นแก้ว)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของรองปลัดเทศบาลตำบลสันทราย

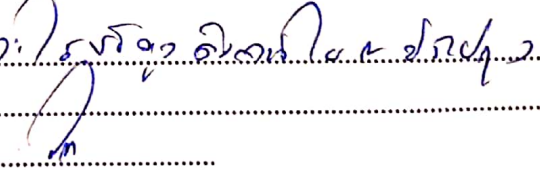
- เห็นด้วยเพื่อทราบ
- เห็นชอบนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงแก้ไข เพื่อสรุปพัฒนาต่อไป

ลงชื่อ.....

(นางรัชฌิกร โกสา)
รองปลัดเทศบาลตำบลสันทราย

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลสันทราย

- เพื่อโปรดทราบ, เพื่อดำเนินการ, ไม่ฝักใฝ่ฝ่ายใด

ลงชื่อ.....

(นายโชคชัย แสนทวีสุข)
ปลัดเทศบาลตำบลสันทราย

/ความเห็นของ...

ความเห็นของรองนายกเทศมนตรีตำบลสันทราย

-๔-

กช
คช.คช.คช.

ลงชื่อ.....

(นายบุญเงิน อายุยืน)

รองนายกเทศมนตรีตำบลสันทราย

คำสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลสันทราย

กช

ลงชื่อ.....

(นายมงคล สุภามณี)

นายกเทศมนตรีตำบลสันทราย

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลสันทราย
ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จากจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจประเมินความพึงพอใจ

๓๐๐ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

ชาย	หญิง
๕๒.๓๓%	๔๗.๖๗%

๒. อายุ

ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒๐ - ๓๐ ปี	๓๑ - ๔๐ ปี	๔๑ - ๕๐ ปี	๕๑ - ๖๐ ปี	มากกว่า ๖๐ ปี
๕.๖๗%	๑๑.๖๗%	๑๘.๓๓%	๒๖.๓๓%	๒๗.๖๗%	๑๐.๓๓%

๓. การศึกษา

ประถมศึกษา	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	อื่นๆ
๒๓.๓๓%	๒๕.๐๐%	๑๑.๐๐%	๒๗.๓๓%	๑๐.๐๐%	๓.๓๓%

๔. อาชีพหลัก

รับราชการ	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	รับจ้าง	นักเรียนนักศึกษา	เกษตรกร	อื่นๆ
๑๙.๖๗%	๖.๖๗%	๑๖.๖๗%	๒๔.๖๗%	๑๓.๖๗%	๑๘.๖๗%	-

ส่วนที่ 2 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลสันทราย
ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบคมนาคมและขนส่งภายในตำบลสันทราย (กองช่าง)

แนวทางการพัฒนา	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)		
	พอใจมาก	พอใจ	ควรปรับปรุง
1) พัฒนาระบบคมนาคมและการขนส่ง ทางระบายน้ำ และการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นเพื่อรองรับการขยายตัวในด้านการค้าและการลงทุน	41.33	54.33	4.33
2) พัฒนาปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการค้าและความเจริญในตำบลสัน	22.00	73.00	5.00
รวม	31.67	63.67	4.67

2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว (สำนักปลัดฯ / กองการศึกษา / งานพัฒนาชุมชน)

แนวทางการพัฒนา	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)		
	พอใจมาก	พอใจ	ควรปรับปรุง
1) พัฒนาและปรับปรุงคุณภาพของสินค้าเกษตรให้ได้มาตรฐานและส่งเสริมวิธีการเพิ่มผลผลิต	31.67	62.67	5.67
2) ปรับปรุงภูมิทัศน์และแหล่งท่องเที่ยว พัฒนาปัจจัยความสะอาดของแหล่งท่องเที่ยว	30.00	64.67	5.33
3) ส่งเสริมการดำเนินชีวิตตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อให้ประชาชนพึ่งตนเองได้อย่างยั่งยืน	31.00	59.33	9.67
4) เสริมสร้างทักษะความรู้ เทคโนโลยีแก่เกษตรกร	24.00	71.33	4.67
รวม	29.17	64.50	6.33

3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (กองการศึกษา)

แนวทางการพัฒนา	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)		
	พอใจมาก	พอใจ	ควรปรับปรุง
1) ส่งเสริมสถาบันครอบครัว สถาบันการศึกษา และสถาบันศาสนา	36.00	59.00	5.00
2) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษาทั้งในระบบและนอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยให้มีคุณภาพ	32.33	62.33	5.33
รวม	34.17	60.67	5.17

4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคูณภาพชีวิตและสังคม

(สำนักปลัดฯ / กองการศึกษา / งานสาธารณสุขฯ / งานพัฒนาชุมชน / งานป้องกันฯ)

แนวทางการพัฒนา	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)		
	พอใจมาก	พอใจ	ควรปรับปรุง
1) พัฒนางานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การรักษาความสะอาดปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	37.00	54.00	9.00
2) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาระบบการบริการสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว การรักษาพยาบาล การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อให้มีคุณภาพ	31.00	63.33	5.67
3) ส่งเสริมและสนับสนุนงานด้านสวัสดิการสังคมการสังคมสงเคราะห์ การพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้ด้อยโอกาสทางสังคม	36.67	57.00	6.33
4) ส่งเสริม สนับสนุนและอนุรักษ์ ต่อยอดและสืบสานประเพณี ศิลปะวัฒนธรรมอันดีงามในท้องถิ่น	30.33	65.00	4.67
5) ส่งเสริมและสนับสนุนงานกีฬาและนันทนาการ เพื่อให้เกิดการพัฒนาทางด้านร่างกายและจิตใจ	31.33	63.00	5.67
รวม	33.27	60.47	6.27

5. ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้ดำรงความสมบูรณ์อย่างยั่งยืน

(กองช่าง / งานสาธารณสุขฯ / งานป้องกันฯ / งานพัฒนาชุมชน)

แนวทางการพัฒนา	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)		
	พอใจมาก	พอใจ	ควรปรับปรุง
5.1 ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์และการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	32.67	61.00	6.33
5.2 ส่งเสริมการลดปริมาณขยะและกำจัดขยะชุมชนอย่างถูกหลักสุขาภิบาล	35.00	59.33	5.67
รวม	33.83	60.17	6.00

6. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร (ทุกกอง/ฝ่าย/งาน)

แนวทางการพัฒนา	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)		
	พอใจมาก	พอใจ	ควรปรับปรุง
1) ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ	32.67	59.00	8.33
2) ส่งเสริมประชาธิปไตยและสนับสนุนให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น	31.00	62.00	7.00
3) เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการและการบริการประชาชน	33.00	60.00	7.00
4) พัฒนาปรับปรุงและประยุกต์ใช้เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานและทันต่อเทคโนโลยี	27.33	66.67	6.00
รวม	31.00	61.92	7.08

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลสันทรายในภาพรวมในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ตามประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนา 6 ด้าน

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)		
	พอใจมาก	พอใจ	ควรปรับปรุง
1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบคมนาคมและขนส่งภายในตำบลสันทราย	31.67	63.67	4.67
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	29.17	64.50	6.33
3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	34.17	60.67	5.17
4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม	33.27	60.47	6.27
5. ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้ดำรงความสมบูรณ์อย่างยั่งยืน	33.83	60.17	6.00
6. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร	31.00	61.92	7.08
รวม	32.18	61.90	5.92

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองตากดี ในการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและประเด็นอื่นที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการประเมิน	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)		
	พอใจมาก	พอใจ	ควรปรับปรุง
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	48.33	45.67	6.00
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	27.00	67.33	5.67
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	35.67	58.67	5.66
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	29.67	66.67	3.66
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	36.67	58.67	4.66
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	27.67	67.67	4.67
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	30.33	64.00	5.67
8) การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	28.33	66.00	5.67
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	34.00	62.00	4.00
10) ในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมในภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมื่อตำบลสันทราย มากน้อยเพียงใด	33.00	62.67	4.33
รวม	33.07	61.93	5.00