



## ประกาศเทศบาลตำบลสันทราย

เรื่อง การเสริมสร้างวัฒนธรรมในองค์กร เทศบาลตำบลสันทราย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

\*\*\*\*\*

วัฒนธรรมองค์กรเป็นรากฐานที่กำหนดทัศนคติ แนวคิด พฤติกรรมในการทำงานเป็นแบบแผนที่เป็นเอกภาพ และเป็นเอกลักษณ์ขององค์กร เป็นเสมือนแกนกลางของสิ่งทุกอย่างในการดำเนินงานของมนุษย์ในองค์กรและเป็นสิ่งสำคัญในการนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ

ดังนั้น เทศบาลตำบลสันทราย จึงใช้วัฒนธรรมองค์กรเป็นตัวกำหนดทิศทางขององค์กรมากกว่าที่จะใช้กฎระเบียบที่เชื่อกันว่าไม่สามารถจะกำหนดข้อบังคับให้ครอบคลุมได้ทุกกรณี ในทางบริการพัฒนาองค์กรจึงใช้วัฒนธรรมขององค์กรเป็นเครื่องมือในการแก้ไข โดยการสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้สอดคล้องกับเป้าหมาย โดยเฉพาะการบริการที่มีคุณภาพซึ่งขึ้นอยู่กับการประพฤติปฏิบัติของพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ การให้บริการที่มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ (new process) คือการบริการใหม่ ที่จะเสนอให้กับประชาชน

เทศบาลตำบลสันทราย จึงได้กำหนดวัฒนธรรมองค์กรของเทศบาลตำบลสันทราย เพื่อให้พนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง และบุคลากรของเทศบาลตำบลสันทราย ได้ถือเป็นแนวทางปฏิบัติงานตามหน้าที่ดังนี้

**๑. พึงดำรงตนให้ตั้งมั่นอยู่ในศีลธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละและมีความรับผิดชอบ**

### **หลักการ**

๑. มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมจะเป็นตัวกำหนดว่าเทศบาลตำบลสันทราย ให้ความสำคัญกับประชาชนอย่างไร

๒. การดำเนินงานของเทศบาลตำบลสันทราย ต้องอยู่ภายใต้หลักประโยชน์นิยม กล่าวคือ การกระทำที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ความสุขสูงสุดแก่ประชาชนจำนวนมากที่สุด

๓. เทศบาลตำบลสันทรายต้องรับผิดชอบต่อประชาชนผู้เสียภาษีต่อสังคมและชุมชน

๔. พฤติกรรมการขาดคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงาน เจ้าหน้าที่เพียงคนเดียวอาจส่งผลกระทบต่อทั้งองค์กรได้

๕. การใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์ย่อมทำให้เกิดความลำเอียงในการปฏิบัติหน้าที่สร้างความไม่ เสมอภาคนำไปสู่ความเสื่อมเสียต่อเทศบาลตำบลสันทราย

### **คำอธิบาย**

๑. มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาโดยคำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชน

๒. การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หาผลประโยชน์

๓. มีความรับผิดชอบต่อตำแหน่งหน้าที่

### **พฤติกรรมสำคัญ**

๑. มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาโดยคำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชนตัวอย่างเช่น ปฏิบัติหน้าที่โดย ยึดถือระเบียบ กฎหมาย หนังสือสั่งการมติดคณะรัฐมนตรีหรือวิชาชีพ

๒. การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ

๓. การปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามพระบรมราโชวาท

๔. ผู้บังคับ...

๔. ผู้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติงานเป็นตัวอย่าง
๕. ควบคุมอุปกรณ์เครื่องใช้ไม่นำของราชการไปใช้เป็นของส่วนตัว
๖. ไม่สนับสนุนพนักงานที่มีเจตนาทุจริต
๗. ละเว้นการดำเนินการที่ทำให้สังคมเสื่อมหรือทำลายวัฒนธรรม
๘. การให้ความร่วมมือกับสังคมและชุมชน
๙. การเปิดเผยความจริงหรือแจ้งให้ทราบถึงความเสี่ยง
๑๐. การให้อิสระแก่ประชาชนในการตัดสินใจไม่บีบบังคับ

## ๒. พึงปฏิบัติหน้าที่อย่างเปิดเผย โปร่งใส พร้อมให้ตรวจสอบ

### หลักการ

๑. เทศบาลตำบลสันทรายมีความรับผิดชอบต่อสิทธิของประชาชน (People Right) โดยเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นการรวมกลุ่มเพื่อเรียกร้องการแสดงความคิดเห็นหรือการมีส่วนร่วม
๒. พนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง และบุคลากรของเทศบาลตำบลสันทราย ต้องมีความรักศรัทธา เชื่อมั่นและรักษา เกียรติในวิชาชีพของตนเอง
๓. ฝ่ายการเมือง ฝ่ายสภา และกลุ่มผลประโยชน์ย่อมตระหนักถึงมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมขององค์กร
๔. มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมย่อมสอดคล้องกับความ ต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders)

### คำอธิบาย

๑. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานแผนการทำงานและการมอบหมายงานที่ชัดเจนโดยสามารถแจ้งลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงานผู้ปฏิบัติงานและระยะเวลาแล้วเสร็จให้แก่ผู้มาติดต่อราชการได้ทราบเพื่อสามารถตรวจสอบและติดตามได้
๒. มีการตั้งคณะทำงานหรือคณะกรรมการที่ประกอบด้วยภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชนในการตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน
๓. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย

### พฤติกรรมสำคัญ

๑. ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการ
๒. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ
๓. มีคู่มือปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือการติดต่อกับประชาชน
๔. ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานที่ให้ประชาชนทราบทุกขั้นตอน
๕. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานแผนการทำงานมอบหน้าที่ชัดเจนและมีการจัดทำหนังสือแนะนำการติดต่อราชการ
๖. กำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้ชัดเจนและแจ้งประชาชนทราบ
๗. มีการสรุปผลงานประจำปี
๘. ผู้บังคับบัญชาต้องติดตามการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

๙. ไม่พยายามที่จะปกปิดการกระทำผิดมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมเพราะเป็นเรื่องที่ยอมรับไม่ได้ ทางศีลธรรม

๑๐. มีการแก้ไขวิกฤติการณ์ทางคุณธรรมและจริยธรรมอย่างเฉียบพลันและทันการ

๓. พึ่งให้บริการด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัธยาศัยไมตรีโดยยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก

#### หลักการ

๑. เทศบาลตำบลสันทรายย่อมน้อมมีความผูกพันกับท้องถิ่นนั้นๆ
๒. ในการให้บริการต้องยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (People – Oriented)
๓. เทศบาลตำบลสันทราย ไม่สามารถคิดกำไร-ขาดทุนได้และต้องอยู่กับท้องถิ่นนั้นตลอดไป
๔. มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมจะเป็นเครื่องช่วยการพิจารณาและตัดสินใจของพนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง และบุคลากรของเทศบาลตำบลสันทราย ทุกคน

#### คำอธิบาย

๑. ให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันอย่างเสมอภาคทั่วถึงและเป็นธรรม
๒. ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็วและตรงไปตรงมา
๓. ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใสและรักษาประโยชน์แก่ผู้มารับบริการทุกคน

#### พฤติกรรมสำคัญ

๑. กำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้ชัดเจนและประกาศให้ประชาชนรับทราบ

๒. นำระบบ One Stop Service มาใช้

๓. ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๔. กระจายอำนาจการตัดสินใจ

๕. การให้บริการนอกสถานที่ในบางลักษณะงาน

๖. จัดระบบการรับบริการก่อน – หลัง

๗. จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และบริการหรือตรวจสอบเบื้องต้น

๘. นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้

๙. สร้างมาตรการจูงใจในการตรงต่อเวลา

๔. พึ่งปฏิบัติหน้าที่โดยยึดผลสัมฤทธิ์ของงานอย่างคุ้มค่า

#### หลักการ

๑. ทรัพยากรมีอยู่จำกัด เทศบาลตำบลสันทราย ต้องจัดสรรทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า
๒. เป้าหมายทางคุณธรรมและจริยธรรม มีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าเป้าหมายทางการเงิน เป้าหมายทางคุณภาพและเป้าหมายของการผลิต
๓. เทศบาลตำบลสันทราย ควรจะยกย่องและให้รางวัลผู้ที่แสดงพฤติกรรมเพื่อที่จะดำรงรักษาคุณธรรมและจริยธรรม
๔. การปฏิบัติงานที่ละเมิดมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมอย่างรุนแรง ย่อมไม่ได้รับการยอมรับในเทศบาลตำบลสันทราย

คำอธิบาย...

### คำอธิบาย

๑. การปฏิบัติหน้าที่ใช้แล้วเสร็จตามกำหนดและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้
๒. การปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงผลลัพธ์และผู้มารับบริการโดยอยู่ภายใต้ขอบเขตของระเบียบกฎหมาย
๓. การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและคุ้มค่าทั้งในส่วนของค่าใช้จ่ายและใช้เวลา

### พฤติกรรมสำคัญ

๑. การปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดและบรรลุเป้าหมาย
  ๒. การปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน
  ๓. พัฒนาบุคลากรให้เปลี่ยนทัศนคติในการปฏิบัติงาน
  ๔. การประเมินโครงการทั้งก่อนและหลังการทำงานโครงการ
  ๕. การปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลลัพธ์ภายใต้ระเบียบกฎหมาย
  ๖. กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานชัดเจน
  ๗. กำหนดรางวัลและ/หรือค่าตอบแทนตามผลงาน
  ๘. การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ
  ๙. มีการประเมินผลเป็นระยะๆ โดยการตั้งในรูปคณะกรรมการชุมชน
  ๑๐. มีการส่งเสริมให้รางวัลแก่พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ได้สัมฤทธิ์ผลตามเป้าประสงค์
  ๑๑. มีการเผื่อระวังและวัดผล
  ๑๒. มีการป้องกันและแก้ไขสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
  ๑๓. มีการบันทึกข้อมูลและจัดเก็บผลการดำเนินงาน
  ๑๔. มีการทบทวนของฝ่ายบริหารถึงความเหมาะสมความเพียงพอ ประสิทธิภาพและประสิทธิผล
๕. พึงพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถ และตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ

### หลักการ

๑. เทศบาลตำบลสันทรายต้องใช้ทรัพยากรมนุษย์อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด
๒. วิทยาการมีการพัฒนาตลอดเวลา เทศบาลตำบลสันทรายต้องพัฒนาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและ แนวโน้มในอนาคต
๓. ประสิทธิภาพของเทศบาลตำบลสันทรายขึ้นอยู่กับ การตัดสินใจและการกระทำของผู้บริหารทุกระดับว่ามีคุณธรรมและ จริยธรรมมากน้อยเพียงใด
๔. นโยบายของเทศบาลตำบลสันทราย มีผลกระทบทางบวกต่อการปฏิบัติงานถ้าพนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง และบุคลากรของเทศบาลตำบลสันทราย ทุกคน ได้เตรียมความพร้อมในการปฏิบัติ ตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม

### คำอธิบาย

๑. การศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัยที่เป็นการพัฒนาทางวิชาการและพัฒนาจิตใจของตนเองอยู่เสมอด้วยวิธีการ พัฒนารูปแบบต่างๆ เช่น การเข้าร่วมอบรม การประชุมสัมมนาและการศึกษาด้วยตนเอง เป็นต้น

พฤติกรรม...

### พฤติกรรมสำคัญ

๑. เปิดโอกาสให้พนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง และบุคลากรของเทศบาลตำบลสันทราย ทุกคนได้รับการฝึกอบรมพัฒนาจิตใจความรู้และทักษะในงานและทักษะส่วนบุคคล
๒. กำหนดแผนงานการเข้ารับการฝึกอบรม สัมมนาและศึกษาดูงาน
๓. ต้องพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ในงานที่ต้องรับผิดชอบรวมถึงงานที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน
๔. มุ่งเน้นเทคนิคการฝึกอบรมให้เกิดความรู้และความประหยัด
๕. เปิดโอกาสให้พนักงานไปศึกษาดูงาน
๖. เจ้าหน้าที่มีการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง
๗. หมุนเวียนการปฏิบัติหน้าที่เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพ
๘. มีตัวแบบผู้แสดงบทบาทที่ดี
๙. มีระบบจัดการวิกฤติการณ์ที่เกี่ยวกับมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมได้ทันการไม่ว่าจะเกิดจากปัจจัยภายใน หรือภายนอกองค์กรก็ตาม
๑๐. พนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง และบุคลากรของเทศบาลตำบลสันทราย ทุกคน มีความเข้าใจในสายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) ที่เกิดจากความสัมพันธ์ของกระบวนการในอันที่จะทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการให้บริการประชาชน
๑๑. มีการสร้างบุคลากรสำรอง (Human Backup) ในทุกกระบวนการให้มีลักษณะที่ช่วยเสริมหรือทดแทนกัน ได้ตลอดเวลาเพื่อรักษาระดับผลผลิตและรักษาคุณภาพในการให้บริการแก่ประชาชน

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(ลงชื่อ)

(นายมงคล สุภามณี)

นายกเทศมนตรีตำบลสันทราย