

ทะเบียนคุณเรื่องเรียน/ร้องทุกข์
ศูนย์รับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลสันทราย

อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

แบบคุมเรื่องเรียน/ร้องทุกข์
ศูนย์รับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลสันทราย
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ที่	เรื่องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ระยะเวลาที่ คาดว่าจะ ดำเนินการ แล้วเสร็จ	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ	เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	ชื่อ - ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
1	ร้องขออนุญาตตัดต้นไม้ เจ้าของที่ดิน โฉนดเลขที่ ๙๓๙๑๙ และ ๙๔๑๕๗ ตั้งอยู่ในพื้นที่บ้านป่ากล้วยเหนือ หมู่ที่ ๑๑ ตำบล สันทราย อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย มีความประสงค์จะขออนุญาตตัดต้นไม้ที่มีขึ้นอยู่ บริเวณทางสาธารณะที่ติดกับที่ดิน จำนวน ๓ ต้น ประกอบด้วย ต้นกาสะลอง จำนวน ๒ ต้น และต้น ชงโค (ต้นเลี้ยว) จำนวน ๑ ต้น เนื่องจากได้ขอ อนุญาตก่อสร้างอาคารและรั้วบ้านแล้วแต่ต้นไม้ ดังกล่าวกีดขวางการดำเนินการก่อสร้างรั้ว	6 ต.ค.2565	15 วัน	6 ต.ค.2565	11 ต.ค.2565	- นายพีรยุทธ ศรีสัย	- ศูนย์ยุติธรรม ชุมชนฯ - กองช่าง	นายสมบัติ ศุก ประกาศกร อยู่ บ้านเลขที่ ๑๘๙/๑๗ หมู่ที่ ๒ ต.สันป่า อ. สันกำแพง จ. เชียงใหม่ โทร.089-6993372
2	ร้องเรียนการเลี้ยงสุนัข หมู่ที่ 11 ต.สันทราย นายวศิน ก้อยชูสกุล อยู่บ้านเลขที่ 417 หมู่ที่ 11 ตำบลสันทราย อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัด เชียงราย โทร.091 8592689 ขอให้ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหา กรณี นางสาวน้ำ เฌอ หมื่อ ผู้เช่าบ้านซึ่งอยู่ตรงข้ามกับบ้านพักซึ่งเปิด เป็นร้านเสริมสวยฯ ของผู้ร้องเรียน ได้ทำการเลี้ยง สุนัขแบบปล่อย ไม่มีการดูแลและได้เข้ามาคาบ	6 ต.ค.2565	15 วัน	19 ต.ค.65	19 ต.ค.65	- นางพิชญา มณีรัตน์	- กลุ่มงาน สาธารณสุข	นายวศิน ก้อยชูสกุล อยู่บ้านเลขที่ 417 หมู่ที่ 11 ต.สันทราย อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย โทร.091 8592689

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ระยะเวลาที่ คาดว่าจะ ดำเนินการ แล้วเสร็จ	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ	เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	ชื่อ - ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
3	<p>เรื่องทำของลูกค้าที่มาใช้บริการที่ร้านของผู้ร้องเรียนได้รับความเสียหาย โดยทางผู้ร้องเรียนได้เคยแจ้งตักเตือนไปยังผู้ถูกร้องเรียน รวมทั้งแจ้งผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๑ เกี่ยวกับกรณีลงโทษดังกล่าวแล้ว แต่ก็ไม่ได้รับการแก้ไข จึงขอให้เทศบาลตำบลสนทวาย ดำเนินการตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนดังกล่าว</p> <p>ประชาชน ในพื้นที่ หมู่ที่ ๑ และ หมู่ที่ ๕ ตำบลสนทวาย ได้รับความเดือดร้อน จากการเปิดกิจการของร้านอาหารชื่อ “ฟูตบาทคาเฟ่” บริเวณถนนบายพาส ตัดคลองชลประทาน ในเขตพื้นที่บ้านร่องกือ ตำบลสนทวาย โดยเป็นสถานประกอบการที่ให้บริการอาหาร เครื่องดื่ม เบ็ดเตล็ด และมีบริการแสดงดนตรี และเปิดให้บริการตั้งแต่ตอนเย็นไปถึงเที่ยงคืน และมีบริการแสดงดนตรีส่งเสียงดังในช่วงเวลาตั้งแต่สองทุ่มถึงเที่ยงคืนเป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนรำคาญให้กับประชาชนผู้พักอาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียง</p>	24 พ.ย. 2565	15-30 วัน	15 ธ.ค.2565	(1) 7 ธ.ค.65 (แจ้งความ สืบหน้า) (2) 15 ธ.ค.2565 (ไกลเกลี่ยฯ)	- กลุ่มงาน สาธารณสุขฯ - งานนิติการ	- ฝ่ายปกครอง - ศูนย์ไกล เกลี่ยฯ	ประชาชน ในพื้นที่ หมู่ที่ ๑ และ หมู่ที่ ๕ ตำบลสนทวาย

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ระยะเวลาที่ คาดว่าจะ ดำเนินการ แล้วเสร็จ	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ	เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	ชื่อ - ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
4	การรื้อถ้ำล่าเหยื่อของสถานีฯ ม.4 ต.สันทราย กรณีได้รับการร้องเรียนจากประชาชนในหมู่บ้านว่ามี การรื้อถ้ำล่าเหยื่อของสถานีฯ โดยมีการตอกเหล็กในถ้ำ เหยื่อตลอดแนวรั้ว และนำเศษหินเศษกิ่งไม้มาทิ้ง ในแนวถ้ำเหยื่อที่ตอกเหล็ก ซึ่งจากการกระทำ ดังกล่าวทำให้ถ้ำเหยื่อคับแคบและตื้นเขิน	29 พ.ย. 2565	15 วัน	6,7 ธ.ค. 2565	8 ธ.ค.2565	กองช่าง	ผอ.บ.ม.4	นายขงยุทธ กุดดี ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 4 ต.สันทราย
5	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ขอให้ตรวจสอบดูแลปัญหาความ เดือดร้อนจากสถานีฯ ประกอบการ “บางบารมีบุรีรัมย์” ส่งเสียงดัง เป็นบริการเกินเวลาที่กฎหมายกำหนด	6 ม.ค.2566	15 วัน	12 ม.ค.2566	12 ม.ค.2566	กลุ่มงาน สาธารณสุข	งานนิติการ	น.ส.จันทรีเพ็ญ เตชะ 242 ม.7 ต.บัวสถี อ.แม่เฒ่า จ.เขียงราย
6	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ การใช้เสียงของร้านอาหาร ประชาชนบ้านร่องก้อ (ไม่แจ้งชื่อ) ร้องเรียน ร้านอาหาร “ฟุตบอลคาเฟ่” ส่งเสียงดังรบกวนการ พักอาศัย เป็นบริการเกินเวลาที่กฎหมายกำหนด	10 ก.พ. 2566	15 วัน	15 ก.พ. 2566	15 ก.พ.2566	กลุ่มงาน สาธารณสุข	งานนิติการ	ประชาชนบ้านร่องก้อ (ไม่แจ้งชื่อ-สกุล)
7	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปัญหาการเลี้ยงวัว ม.8 ได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่นเหม็นของขี้วัว ส่งผล เสียต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อม	22 ก.พ. 2566	15 วัน	1 มี.ค.2566	2 มี.ค.2566	กลุ่มงาน สาธารณสุขฯ	ผอ.บ.ม.8/ งานนิติการ	1.นางสุวรรณภา มณีอ้าย 183 ม.8 ต.สันทราย 2.นายพิชัย ใจจำปา 144 ม.8 ต.สันทราย

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ระยะเวลาที่ คาดว่าจะ ดำเนินการ แล้วเสร็จ	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ	เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	ชื่อ - ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
8	ร้องเรียนปัญหาหน้าท่าอมชังพื้นที่โรงเรียนอนุบาล เมืองเชียงใหม่ (สันทรายน้อย เดิม) ขอให้ ตรวจสอบการถมดินของพื้นที่ข้างเคียงว่าได้รื้อกล้า ถ้าเหลือองค์อาคารอะไรหรือไม่	26 ก.พ. 2566	15 วัน	1 มี.ค.2566	10 มี.ค.2566	งานนิติการ	กองช่าง, ผอ.บ.ม.2	(ร้องเรียนผ่านกรม ประชุมประชาคมฯ ม.2 ต.สันทราย)
9	ร้องเรียนเหตุราคาขาย กรณีบ้านข้างเคียงในพื้นที่ ซอย 3/3 หมู่ที่ 2 ต.สันทราย เล็งงสุ่มส่งเสียงดัง รบกวนการพักอาศัย	26 ก.พ. 2566	15 วัน	1 มี.ค.2566	10 มี.ค.2566	กลุ่มงาน สาธารณสุขฯ	งานนิติการ, ผอ.บ.ม.2	(ร้องเรียนผ่านกรม ประชุมประชาคมฯ ม.2 ต.สันทราย)
10	ร้องเรียนเหตุราคาขาย กรณีการระบายน้ำเสียจาก บ้านข้างเคียง ในพื้นที่ ซอย 2 หมู่ที่ 2 ต.สันทราย	26 ก.พ. 2566	15 วัน	1 มี.ค.2566	10 มี.ค.2566	กลุ่มงาน สาธารณสุขฯ	งานนิติการ, ผอ.บ.ม.2	(ร้องเรียนผ่านกรม ประชุมประชาคมฯ ม.2 ต.สันทราย)
11	ขอความอนุเคราะห์แจ้งเจ้าของที่ดินติดกั้นไม่ พื้นที่หมู่บ้านลานทอง หมู่ที่ 4 ต.สันทราย เนื่องจากถนนไม่ได้แผ่ถึงข้ามมายังบ้านของผู้ ร้องเรียน จึงขอให้เทศบาลฯ ประสานเจ้าชองที่ดิน ให้ดำเนินการตัดเพื่อความปลอดภัยของบ้าน ข้างเคียง	14 ก.ค.2566	15 วัน	17 ก.ค.2566	17 ก.ค.2566 (ประสานทาง โทรศัพท์ โดยผู้ ร้องแจ้งทำได้มีการ ดำเนินการแก้ไข แล้ว จึงยุติเรื่อง)	งานนิติการ	ผอ.บ. ม.4	น.ส.ณัฐกิตติดา ชัยชมภู 625 ม.4 ต.สันทราย อ.เมือง จ.เชียงใหม่ โทร.086 4058735

ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลสันทราย

อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

(รับเรื่องจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/จังหวัด
/ส่วนราชการอื่นๆ)

แบบคุณเรื่องเรียน/ร้องทุกข์
ศูนย์รับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ เทคบาลตำบลสันทราย
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ที่	เรื่องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ระยะเวลาที่ คาดว่าจะ ดำเนินการ แล้วเสร็จ	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ	เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	ชื่อ - ที่อยู่ ผู้เรียน/ร้องทุกข์
1	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี มีผู้เรียน (ปกปิดชื่อ) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์สำนักงาน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าขอให้ตรวจสอบและ ดำเนินการแก้ไขปัญหา จากการวางจำหน่ายสินค้า รुकส์พื้นที่การจราจร ของร้านจำหน่ายรถยนต์, รถจักรยานยนต์มี 2 และร้านเดินเท้าไป ตั้งอยู่ บริเวณบ้านสันทรายน้อย หมู่ที่ 2 ตำบลสันทราย อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย จุดสังเกต อยู่ห่างจากทางสามแยกบายพาสเชียงราย ระยะทางประมาณ 100 เมตร และอยู่ตรงกับกับ โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษ สันทรายน้อย	7 พ.ย.2565	15 วัน	14 พ.ย.2565	15 พ.ย.2565	งานนิติการ	-	ปกปิดชื่อ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่าน ระบบการจัดการ เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรี

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ระยะเวลาที่ คาดว่าจะ ดำเนินการ แล้วเสร็จ	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ	เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	ชื่อ - ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
2	ขอให้ตรวจลอบข้อเท็จจริง กรณีมีผู้ร้องเรียน (ปกปิดชื่อ) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านเฟซบุ๊กแฟนเพจศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เชียงใหม่ ว่าได้รับความเดือดร้อนจากการจัดงาน บริเวณตลาดล้านเมือง ตำบลสันทราย อำเภอเมือง เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีบุคคลจำนวนมาก บุกรุกบ้านพักอาศัยเข้ามาปัสสาวะ และทิ้งขยะใน บริเวณบ้านพักสร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พัก อาศัย	24 พ.ย.2565	15 วัน	1 ธันวาคม 2565	7 ธันวาคม 2565	กลุ่มงาน สาธารณสุขฯ	ตลาดล้าน เมือง	ปกปิดชื่อ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านเฟซบุ๊กแฟนเพจ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เชียงใหม่
3	ขอความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ กรณีได้รับความเดือดร้อนจากบริการทุกคืน ทำให้ ถนนเสียหาย เป็นหลุมเป็นบ่อ ทำให้ชาวบ้านได้รับ อุบัติเหตุ ในบริเวณพื้นที่ หมู่ที่ 5 ต.สันทราย	23 มี.ค.2566	15 วัน	27 มี.ค.2566	30 มี.ค.2566	กองช่าง	งานนิติการ	ปกปิดชื่อ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ เมืองเชียงใหม่
4	ขอความช่วยเหลือติดตั้งโคมไฟถนนและแก้ไข ปัญหาดินทรุดตัวบริเวณเสาไฟฟ้า กรณีนางสุตารัตน์ วิทยารัตน์ ร้องเรียนขอความ ช่วยเหลือติดตั้งโคมไฟถนนและแก้ไขปัญหาดิน ทรุดตัวบริเวณเสาไฟฟ้า บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 278 ม.2 ต.สันทราย	15 พ.ค.2566	15 วัน	22 พ.ค.2566	23 พ.ค.2566 (ยุติเรื่อง)	กองช่าง	งานนิติการ	นางสุตารัตน์ วิทยารัตน์ 278 ม.2 ต.สันทราย ร้องเรียนผ่านระบบ จัดการเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรี

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ระยะเวลาที่ คาดว่าจะ ดำเนินการ แล้วเสร็จ	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ	เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	ชื่อ - ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
5	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี การปิดกั้นเส้นทาง เข้า-ออก กรณี นางสาวสิริพรรณ มะโนใจ ร้องเรียนว่านางไพรวรรณ คันทนารักษ์ เจ้าของโฉนดที่ดินเลขที่ 42782 ต.สันทราย ที่ติดกับโฉนดที่ดินเลขที่ 91188 ต.สันทราย ได้ล้อมรั้วปิดกั้นทางเข้า-ออก ซึ่งเป็น ทางสาธารณประโยชน์ ทำให้ไม่สามารถเข้าออก ที่ดินดังกล่าวได้	24 ก.ค.2566	15 วัน	7 ส.ค.2566 (แจ้งประสาน สำนักงานเจ้าท่า ภูมิภาคสาขา เชียงใหม่ เจ้าของ พื้นที่)	7 ส.ค.2566	กองช่าง	งานนิติการ	นางสิริพรรณ มะโนใจ เลขที่ 47/4 ม.17 ต.รอบเวียง อ.เมือง จ.เชียงใหม่ (ร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ เมืองเชียงใหม่)
6	การแก้ไขปัญหาคณะพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน ไทยสมุทร กรณีนางอัญชลี สายช่างทอง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ว่า ตลาดโชคเจริญอยู่ต่อเติมอาคารร้านค้าให้มี สาธารณประโยชน์ และปล่อยน้ำเสียลงสู่ชุมชนไทย สมุทร สร้างความเดือดร้อนแก่ชุมชน โดยขอให้ หน่วยงานราชการเข้าไปดูแล แก้ไข และพัฒนา พื้นที่ภายในชุมชนไทยสมุทร แต่เนื่องจากปัจจุบัน ยังมีประเด็นปัญหาโครสร้างพื้นฐานและการ พัฒนาคุณภาพชีวิตของราษฎรที่อาศัยอยู่ในชุมชน ไทยสมุทรที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขได้ขอยุติ รวม 5 ประเด็น ถนนเข้า - ออกชำรุด , น้ำท่วมขัง/ไม่มีร่อง น้ำสาธารณะ, ไม่มีระบบกำจัดขยะ/ ส่งกลิ่น เหม็น, การบุกรุกที่สาธารณะ และป้ายการแบ่ง เขต/ ขยายภายในชุมชนไม่ชัดเจน	11 ก.ย.2566	15 วัน	14 ก.ย.2566	15 ก.ย.2566	งานนิติการ	กองช่าง	นางอัญชลี สาย ช่างทอง